



Stéphane Burelle

Courtier immobilier

Certifié « Qualité du service à la clientèle » depuis février 2011
Renouvellement de la certification : Février 2017
Nombre d'évaluations reçues : **20**
Langue(s) parlée(s) : Français



RE/MAX EXTRA INC.

170, Serge-Pépin, Beloeil, QC
J3G 0K1

Téléphone : 4504641000

Agence : 8663889001

Télécopieur : 4504641433

Site web : <http://www.stephane-burelle.com>

Indice de satisfaction de la clientèle : **4,90**



L'Indice de satisfaction de la clientèle est calculé à partir des résultats à la question no 11 du sondage qui porte sur la satisfaction générale.

Territoires desservis

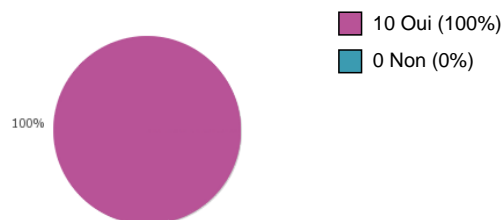
Beloeil, Montérégie	Boucherville, Montérégie
Brossard, Montérégie	Calixa-Lavallée, Montérégie
Candiac, Montérégie	Carignan, Montérégie
Chambly, Montérégie	Contrecoeur, Montérégie
Greenfield Park (Longueuil), Montérégie	La Prairie, Montérégie
La Présentation, Montérégie	Le Vieux-Longueuil (Longueuil), Montérégie
McMasterville, Montérégie	Mont-Saint-Hilaire, Montérégie
Otterburn Park, Montérégie	Richelieu, Montérégie
Saint-Amable, Montérégie	Saint-Antoine-sur-Richelieu, Montérégie
Saint-Barnabé-Sud, Montérégie	Saint-Basile-le-Grand, Montérégie

ÉVALUATION DES CLIENTS VENDEURS (10)

1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



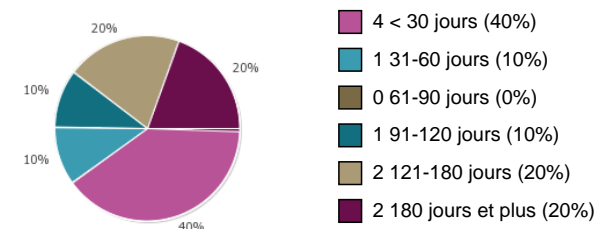
2. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction ?



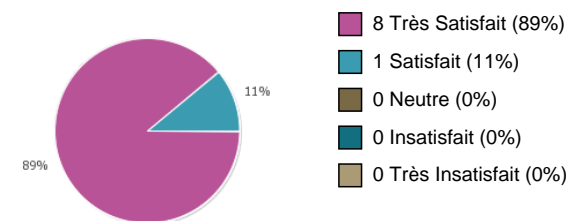
3. Combien de temps pensiez-vous que votre propriété serait sur le marché avant d'être vendue ?



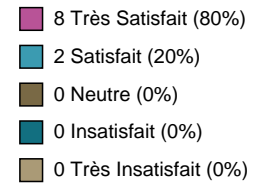
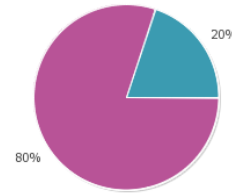
4. Combien de temps votre propriété a-t-elle été mise en marché par votre courtier immobilier avant que vous acceptiez une offre ?



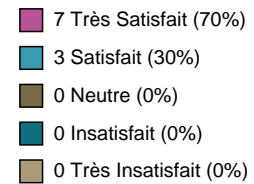
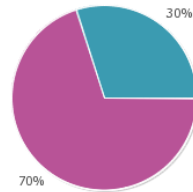
5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils offerts par votre courtier immobilier ?



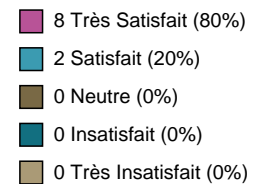
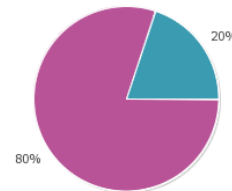
6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au plan marketing conçu et mis en oeuvre pour la vente de votre propriété?



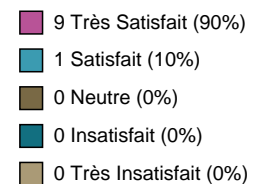
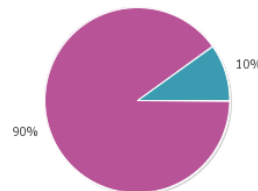
7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au prix vendu et aux conditions de la vente?



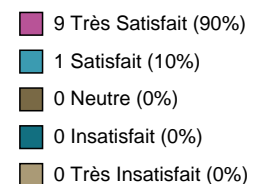
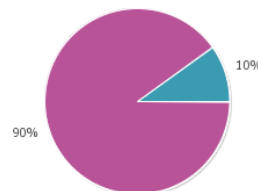
8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pendant la négociation du prix et des conditions de vente?



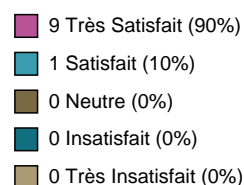
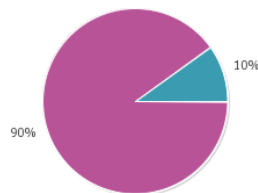
9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



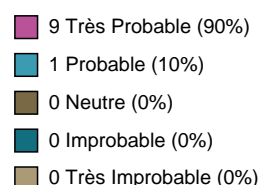
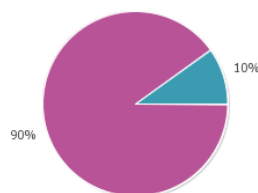
10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie, de la signature du contrat de courtage à la clôture de la transaction?



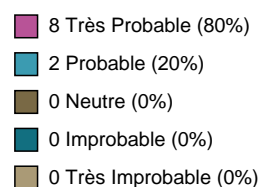
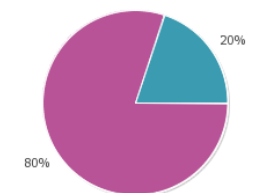
11. Quelle est votre satisfaction globale relativement aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



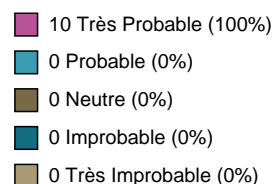
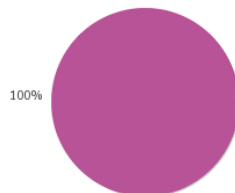
12. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



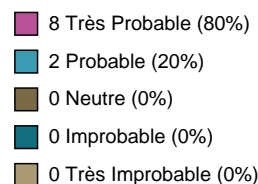
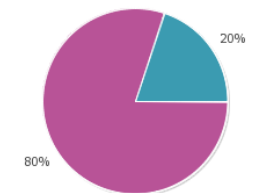
13. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



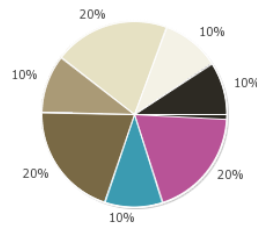
14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



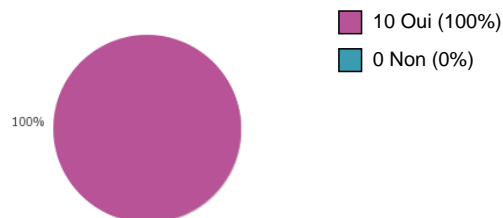
16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier (sélectionnez le facteur qui a joué le plus grand rôle)?



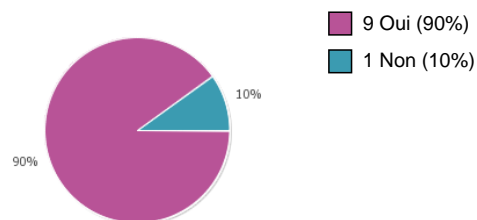
- 2 Recommandation d'un ami (20%)
- 1 Ancien client satisfait (10%)
- 2 Le courtier immobilier est une connaissance (20%)
- 0 Nom/réputation de l'agence immobilière (0%)
- 1 Visite libre (10%)
- 0 Publicité (0%)
- 0 Internet (0%)
- 0 Programme/plan marketing (0%)
- 2 Pancartes dans le secteur (20%)
- 1 La présentation du courtier immobilier (10%)
- 1 Autre (veuillez spécifier) (10%)

ÉVALUATION DES CLIENTS ACHETEURS (10)

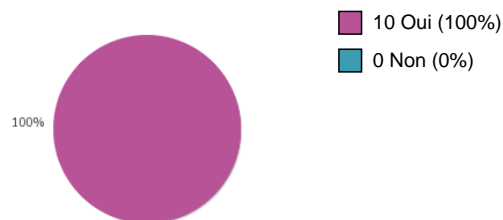
1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



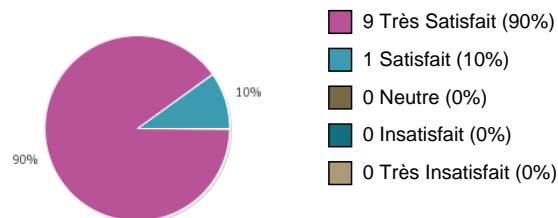
2. Votre courtier immobilier vous a-t-il préparé une analyse comparative de marché avant que vous déposiez une promesse d'achat?



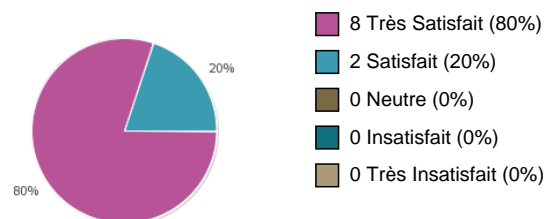
3. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction?



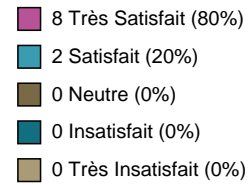
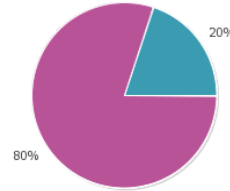
4. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils et à l'évaluation de vos besoins fournis par votre courtier immobilier?



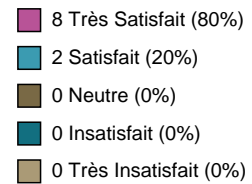
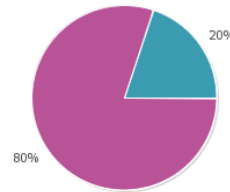
5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la rigueur utilisée pour trouver une propriété qui répondait à vos besoins?



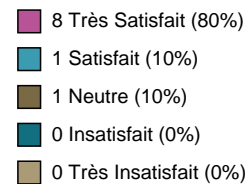
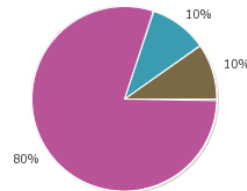
6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la disponibilité de votre courtier immobilier?



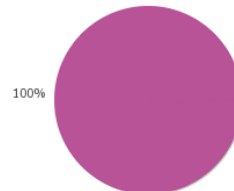
7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux connaissances de votre courtier immobilier en ce qui a trait à la région, la communauté et les propriétés?



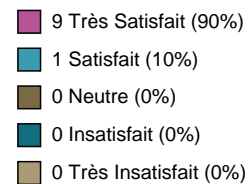
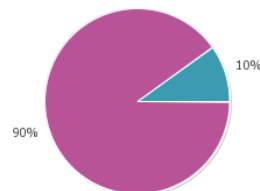
8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pour la négociation du prix et des conditions d'achat?



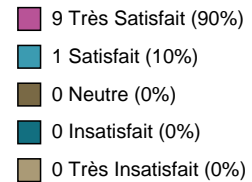
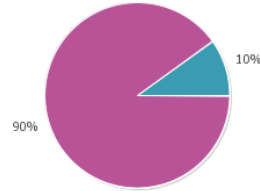
9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



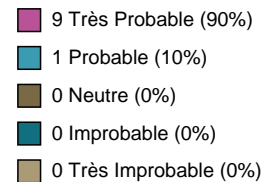
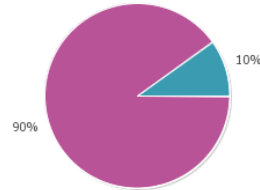
10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie du début jusqu'à la clôture de la transaction?



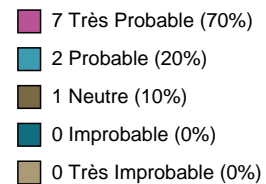
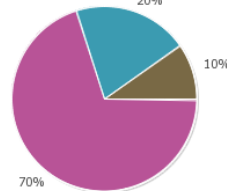
11. Quelle est votre satisfaction globale en ce qui a trait aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



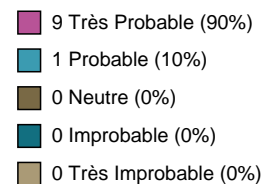
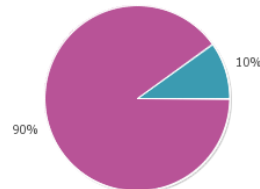
12. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



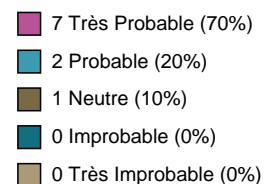
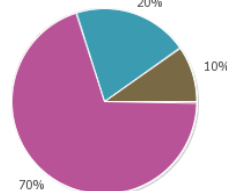
13. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



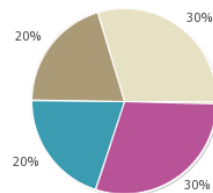
14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier immobilier (sélectionnez la raison qui a joué le plus grand rôle)?



- 3 Recommandation d'un ami (30%)
- 2 Ancien client satisfait (20%)
- 0 Le courtier immobilier est une connaissance (0%)
- 0 Nom/réputation de l'agence immobilière (0%)
- 2 Visite libre (20%)
- 0 Publicité (0%)
- 0 Internet (0%)
- 0 Programme/plan marketing (0%)
- 3 Pancartes dans le secteur (30%)
- 0 La présentation du courtier immobilier (0%)
- 0 Autre (veuillez spécifier) (0%)

COMMENTAIRES DES CLIENTS (5)

Stéphane Burelle est un excellent agent immobilier. Il est très professionnel et très engagé pour ses clients. Il nous a aidé à trouver la maison qui nous convenait. Ses conseils ont été très précieux. Il a été présent dans toutes les étapes de l'achat de notre maison. Je le recommande à quiconque a besoin des services d'un agent professionnel et engagé pour l'achat ou la vente de leur propriété. Encore une fois, merci beaucoup Stéphane !

M. Burelle possède un professionnalisme hors-pair! Il est dévoué et motivé en plus d'être doté d'un côté très humain! Ce dernier point est selon moi un PLUS pour tout acheteur ou vendeur qui veut se sentir sécurisé et aidé par son agent immobilier! A1!

J'ai beaucoup apprécié Stéphane Burelle .Il m'a beaucoup aidé.M.Burelle est pour moi le meilleur.

Je n'ai que des bons commentaires à l'égard de M. Burelle. Il est très dévoué envers ses clients, il prend à coeur son travail d'agent d'immeuble. Je le recommande fortement. Pour moi, il a été numéro 1 et je lui dit MERCI.

Stéphane Burelle est un agent attentif, minutieux dans son travail et possède le souci du détail. Il est humble et cherche continuellement à satisfaire nos besoins. Il est courtois, poli, neutre et professionnelle. Je recommande déjà ses services à mes proches et amis...